



## Programa Institucional de Calidad

Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades  
3ª convocatoria  
1999-2000

### *MAQUINAS NAVALES*

Informe Final

*Diciembre 2000*



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

## **ÍNDICE DE CONTENIDO**

Comités de Evaluación de la titulación

Puntos fuertes y débiles

Propuestas de mejora y seguimiento de las mismas

## **Comité de Autoevaluación:**

- Emilio Eguía López
- Máximo Azofra Colina
- José A. Bezanilla Revilla
- Emilio García Bustamante
- Martín Carracedo García
- Milad M. Milad
- Roberto Gómez Gutiérrez
- Alejandro Urueña Osorio

## **Comité de Evaluación Externa:**

- Fco. Javier del Moral Hernández. Universidad de la Coruña.
- Francisco Sánchez Longeira. Maquinista Naval Jefe.
- Agustín Ten Pujol. Universidad de Barcelona.
- Ricardo García López. Universidad de Alcalá.

# *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades Españolas.*

## *Informe Final. Puntos Fuertes*

---

**Diplomatura en Máquinas Navales**

*Año de la convocatoria:* 1999

---

### *1.- EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD*

---

- 1.1 REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS TÍTULOS PROFESIONALES EN ESTA ESCUELA
- 1.2 MUY BUENAS PERSPECTIVAS DE TRABAJO INMEDIATO A LA FINALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS
- 1.3 Buena relación con los órganos unipersonales del centro. (CEE)
- 1.4 Los órganos unipersonales y colegiados son adecuados. (CEE)
- 1.5 Buen momento para iniciar el proceso de Gestión de Calidad. (CEE)
- 1.6 RECONOCIMIENTO DEL ALTO NIVEL DE CALIDAD DE LOS TITULADOS TANTO A NIVEL NACIONAL COMO INTERNACIONAL
- 1.7 ADECUADO CONTENIDO DE LOS PROGRAMAS DE LAS DIVERSAS ASIGNATURAS A LA DEMANDA SOCIAL
- 1.8 NÚMERO BAJO DE ESTUDIANTES POR CURSO

### *2.- METAS Y OBJETIVOS*

---

- 2.1 Infraestructura adecuada. (CEE)
- 2.2 La adecuación a la demanda del mercado laboral es correcta. (CEE)
- 2.3 Buenos recursos humanos. (CEE)
- 2.4 Volumen pequeño del alumnado resultando en buena atención a los alumnos por parte del profesorado.(CEE)

### *3.- EL PROGRAMA DE FORMACIÓN*

---

- 3.1 El número de grupos es bajo. (CEE)
- 3.2 La planificación de la docencia y los exámenes es buena. (CEE)
- 3.3 La relación entre el número de alumnos y el de profesores es muy baja. (CEE)
- 3.4 Los defectos prácticos del Plan analizado se han corregido en el nuevo plan de 1999. (CEE)
- 3.5 La proporción de créditos entre asignaturas troncales, obligatorias y optativas es correcta. (CEE)
- 3.6 LOS ITINERARIOS DE LA CARRERA ESTÁN BIEN CONCEBIDOS
- 3.7 BUENA ORGANIZACIÓN DOCENTE POR PARTE DEL CENTRO Y DEPARTAMENTOS IMPLICADOS
- 3.8 CAMBIO DEL PLAN DE ESTUDIOS DE 1995 AL DE 1999

### *4.- DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA*

---

- 4.1 La convocatoria de exámenes está disponible antes de formalizar la matrícula. (CEE)
- 4.2 Existen mecanismos de corrección y revisión de exámenes adecuados y están publicados. (CEE)

- 4.3 El nivel de cumplimiento con la reglamentación sobre publicidad de horarios de tutorías es correcto. (CEE)
- 4.4 Existencia de tutorías de profesor y de tutorías de curso. (CEE)
- 4.5 ALTA DEDICACIÓN DEL PROFESORADO A SUS ALUMNOS EN TODO MOMENTO, COINCIDA O NO CON LOS HORARIOS DE TUTORÍAS
- 4.6 PRÁCTICAS DE CAMPO BIEN ESTRUCTURADAS
- 4.7 ALTO NIVEL DE EXIGENCIA DE LA CARRERA
- 4.8 La dedicación de los profesores va más allá de lo estrictamente reglamentario. (CEE)
- 4.9 LOS GRUPOS DE ALUMNOS FORMADOS PARA LAS CLASES TEÓRICAS O PRÁCTICAS EN LAS DIVERSAS ASIGNATURAS, SON LOS ADECUADOS
- 4.10 DOTACIÓN ECONÓMICA INICIAL DEL CENTRO Y ACONDICIONAMIENTO DE LA EMBARCACIÓN “NEBLI”
- 4.11 LOS MÉTODOS DE DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS SON ADECUADOS

#### *5.- RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA*

---

- 5.1 BUENA ADAPTACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL ESTUDIANTE POR LA CARRERA AL SUPERAR EL PRIMER CURSO
- 5.2 EL PORCENTAJE DE ALUMNOS APROBADOS EN ASIGNATURAS TRONCALES Y OBLIGATORIAS ES ACEPTABLE EN LOS CURSOS 2º Y 3º

#### *6.- ALUMNADO*

---

- 6.1 Buen nivel de participación en las elecciones y órganos de representación del Centro. (CEE)
- 6.2 Información adecuada a los alumnos de ingreso. (CEE)

#### *7.- RECURSOS HUMANOS*

---

- 7.1 BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LOS PROFESORES DE ESTA TITULACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD RESPECTO A LA MEDIA DE LA UNIVERSIDAD
- 7.2 El perfil de formación del profesorado es bueno. (CEE)
- 7.3 AMPLIA EXPERIENCIA DOCENTE DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE ESTOS ESTUDIOS
- 7.4 El sistema del control de la docencia es eficaz. (CEE)
- 7.5 El profesorado acepta su proceso de evaluación docente. (CEE)
- 7.6 NORMALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROFESORADO Y DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
- 7.7 EL PROFESORADO IMPLICADO EN ESTA TITULACIÓN, EN GENERAL, ES EL ADECUADO Y POSEE UNAS CUALIDADES MUY ESPECÍFICAS, PARA MOTIVAR E INCENTIVAR A LOS ESTUDIANTES
- 7.8 EN GENERAL, EXISTE UNA BUENA ADECUACIÓN DE LA PLANTILLA DE PROFESORADO ASIGNADA POR LOS DEPARTAMENTOS A LOS OBJETIVOS DE LA TITULACIÓN
- 7.9 La dedicación de los profesores a sus alumnos es muy apreciada por ellos. (CEE)
- 7.10 EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA DEMUESTRA UN BUEN NIVEL DE PROFESIONALIDAD Y FORMACIÓN

7. 11

BUEN SISTEMA DE CONTROL POR EL CENTRO DE LA ACTIVIDAD  
DOCENTE DIARIA DEL PROFESORADO

*8.- INSTALACIONES Y RECURSOS*

---

- 8. 1 Todas las aulas dotadas de medios audiovisuales. (CEE)
- 8. 2 Buen edificio, amplias aulas y en cantidad suficiente. (CEE)
- 8. 3 Buena organización de los fondos bibliográficos con buen sistema de acceso y consulta. (CEE)
- 8. 4 Talleres mecánicos y de soldadura. (CEE)
- 8. 5 Recursos humanos adecuados en Biblioteca con amplio horario de servicio. (CEE)
- 8. 6 Banco de pruebas de motores de Combustión Interna. (CEE)
- 8. 7 Existencia de la embarcación-escuela "Nebli", primordial para la titulación. (CEE)
- 8. 8 USO ELEVADO DEL AULA DE INFORMÁTICA
- 8. 9 CREACIÓN DEL AULA DE SIMULACIÓN DE MÁQUINAS
- 8. 10 EL EDIFICIO Y LOS SERVICIOS DE AULAS, SALÓN DE ACTOS, REPROGRAFÍA, CAFETERÍA-COMEDOR Y DEPORTIVOS SON BUENOS

*9.- RELACIONES EXTERNAS*

---

- 9. 1 MUY BUENAS RELACIONES CON EL RESTO DE CENTROS UNIVERSITARIOS Y CON LA ADMINISTRACIÓN MARÍTIMA DE ESPAÑA
- 9. 2 Alta importancia de los estudios impartidos en el entorno social de la zona. (CEE)

*10.- INVESTIGACIÓN*

---

- 10. 1 Se obtienen proyectos de Investigación de Caja Cantabria y la Diputación Regional. (CEE)
- 10. 2 Elevado número de ponencias a congresos y publicaciones de artículos. (CEE)
- 10. 3 Se prevé, en un futuro próximo, la transferencia de tecnología emanada de las investigaciones aquí desarrolladas.
- 10. 4 Toda la investigación está relacionada con nuestro entorno de trabajo, el buque y su medio marítimo.
- 10. 5 Relaciones fluidas con otros Departamentos e Instituciones Públicas y Privadas, lo que redundará en beneficio del Departamento.
- 10. 6 Equipos que aglutinan prácticamente a todos los miembros del Departamento.
- 10. 7 La carga docente de los profesores del Departamento no supera el 70%, por lo que se dispone de tiempo para la investigación. (CEE)
- 10. 8 Considerando que en los primeros años de vida del Departamento ha primado la consolidación de los puestos de trabajo del personal del Departamento. Y debido a las diferencias existentes con el standard de la Universidad entonces, este Departamento valora positivamente el esfuerzo realizado en la investigación en tan corto periodo de tiempo.
- 10. 9 El esfuerzo realizado por el Departamento en su puesta a punto, supuso una ocupación extra del personal docente para la realización de sus Tesis Doctorales, que no se pudo llevar a cabo en el Departamento al no existir inicialmente doctores en el mismo, lo que ha redundado en beneficio de la preparación investigadora de sus miembros.
- 
- 10. 10 Se definen dos líneas de investigación diferenciadas. (CEE)

10. 11 Difusión mediante página Web desde el año 1996 de toda la información disponible del Departamento, actualizándola periódicamente.

### *11.- PROCESO DE EVALUACIÓN: G. INTERNA*

---

11. 1 El Autoinforme especifica correctamente las propuestas de mejora, sintetizándolas, como establece la Guía de Evaluación en un apartado final. (CEE)
11. 2 A las reuniones asistieron la totalidad de miembros de CAT y el nivel de acuerdo alcanzado fue siempre pleno.(CEE)
11. 3 La centralización es claramente positiva, ya que permite desarrollar una política de calidad propia y efectiva, consiguiendo un elevado ritmo de titulaciones evaluadas y encauzando los procesos internos a los criterios internos a los criterios establecidos por el Consejo de Universidades. (CEE)

### *12.- PROCESO DE EVALUACIÓN: G. EXTERNA*

---

12. 1 La impresión general es claramente favorable. (CEE)
12. 2 La experiencia para este CEE ha sido altamente interesante y positiva, permitiendo una profundización en el conocimiento de todos los aspectos que pueden afectar al nivel final de la calidad del servicio prestado. (CEE)

### *13.- GESTIÓN*

---

13. 1 Existe una planificación estratégica del Servicio a corto, medio y largo plazo. (CEE)
13. 2 La Universidad de Cantabria ha incluido los Servicios de todos los Centros en un Plan de Calidad, adoptando la Dirección por Objetivos que se definen anualmente según la metodología del Plan Nacional de Evaluación Institucional de la Calidad de las Universidades. (CEE)
13. 3 Las relaciones con la dirección del Centro son muy buenas y fluidas. (CEE)
13. 4 Se han definido, por primera vez en este curso, objetivos de mejora. (CEE)
13. 5 La recogida de opiniones de la calidad se realiza mediante un buzón de sugerencias. (CEE)
13. 6 Todas las personas que trabajan en la Unidad conocen los objetivos de mejora de la calidad a alcanzar. (CEE)
13. 7 Existen numerosos cursos de formación para el personal de la Unidad. (CEE)
13. 8 Todo el personal puede participar en las propuestas de mejora. (CEE)
13. 9 La comunicación interna es buena. (CEE)
13. 10 Los recursos están bien asignados. (CEE)
13. 11 En algunos aspectos de la docencia y gestión existen procesos definidos. (CEE)
13. 12 Se realizan encuestas entre los usuarios para determinar su grado de satisfacción con el servicio. (CEE)
13. 13 El conocimiento del Servicio respecto a la calidad de las prestaciones que realiza es bueno. (CEE)
13. 14 La satisfacción respecto a conserjería y Biblioteca es buena, por encima de la media de la Universidad. (CEE)
13. 15 Se aprecian tendencias positivas en los resultados de Secretaría. (CEE)
13. 16 Tanto la Administradora - Jefe de Negociado como el resto del personal de administración y servicios se ha implicado en el proceso de mejora de la calidad. (CEE)

# *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades Españolas.*

## *Informe Final. Puntos Débiles*

---

**Diplomatura en Máquinas Navales**

*Año de la convocatoria:* 1999

---

### *1.- EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD*

---

- 1.1 TITULACIÓN CON BAJA DEMANDA SOCIAL Y DESARROLLO DE LA PROFESIÓN EN UN MEDIO DURO Y HOSTIL.
- 1.2 El Plan evaluado está en extinción. (CEE)
- 1.3 La titulación es poco demandada en el contexto de la Universidad. (CEE)
- 1.4 Poca autonomía respecto a los órganos rectores. (CEE)
- 1.5 Poca peso específico en la Universidad.(CEE)
- 1.6 Poca integración real en la Universidad al estar en ella sólo desde 1989.(CEE)
- 1.7 DESCONOCIMIENTO GENERAL POR PARTE DE LOS CIUDADANOS DE ESTA TITULACIÓN

### *2.- METAS Y OBJETIVOS*

---

- 2.1 El grado de conocimiento y aceptación por parte de los posibles usuarios es muy bajo. (CEE)
- 2.2 La atención a los alumnos es más débil en Secretaría. (CEE)
- 2.3 Bajo porcentaje de acceso desde FP. (CEE)
- 2.4 Demanda en primera opción muy baja (poca vocación). (CEE)
- 2.5 Se han realizado pocos estudios para la planificación de la Titulación.(CEE)
- 2.6 NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS
- 2.7 No existe nota de corte (bajo nivel). (CEE)

### *3.- EL PROGRAMA DE FORMACIÓN*

---

- 3.1 PLANES TRIENALES DE LA UNIVERSIDAD CLARAMENTE INSUFICIENTES EN SU DOTACIÓN ECONÓMICA
- 3.2 COEXISTENCIA DE TRES PLANES DE ESTUDIO DISTINTOS
- 3.3 TODAS LAS ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIOS SON CUATRIMESTRALES
- 3.4 Los criterios de redacción de los programas de las asignaturas son muy dispares; en unas asignaturas muy resumidos y en otras muy detallados. (CEE)
- 3.5 La dimensión práctica podría ser mucho mayor. (CEE)

### *4.- DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA*

---

- 4.1 Los alumnos no emplean las horas de tutorías disponibles. (CEE)
- 4.2 Nivel de asistencia a clase muy escaso, sobre todo en el primer curso. (CEE)
- 4.3 Muy desarrollada la cultura de la Academia particular. (CEE)
- 4.4 Ausencia de acuerdos y convenios con empresas y entidades relacionadas con la titulación. (CEE)
- 4.5 BAJA DEMANDA HACIA LOS TUTORES ACADÉMICOS POR PARTE DE LOS ALUMNOS

- 4.6 Escasa motivación del profesorado reiteradamente manifestada en la audiencia realizada con este colectivo. (CEE)
- 4.7 REDUCIDO NIVEL DE ASISTENCIA A CLASE SOBRETUDO EN LAS ASIGNATURAS DEL PRIMER CURSO

#### *5.- RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA*

---

- 5.1 LA DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS ES MÁS ELEVADA DE LO QUE SE CONSIDERA NORMAL
- 5.2 EL NÚMERO DE ALUMNOS PRESENTADOS A LOS EXÁMENES FINALES ES BASTANTE INFERIOR AL NÚMERO DE MATRICULADOS, SOBRETUDO EN PRIMER CURSO
- 5.3 EL RENDIMIENTO EN LAS ASIGNATURAS DEL PRIMER CURSO ES BASTANTE BAJO
- 5.4 HAY UN PORCENTAJE DE ABANDONO DE LA CARRERA MUY ALTO EN EL PRIMER CURSO Y EL PORCENTAJE DE ALUMNOS REPETIDORES ES MUY ALTO

#### *6.- ALUMNADO*

---

- 6.1 La calificación mínima en la nota de acceso es muy baja. No hay "numerus clausus". (CEE)
- 6.2 FALTA GENERAL DE OPINIÓN DE LOS ALUMNOS EN LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN DEL CENTRO, EN LO CONCERNIENTE A LA CALIDAD DE SUS ESTUDIOS
- 6.3 Escasez de intercambios, becas, etc.(CEE)
- 6.4 El porcentaje de alumnos que finalmente se matricularon procedentes del grupo que solicitó la titulación en primera opción no es el 100%. (CEE)
- 6.5 POCOS ALUMNOS EGRESADOS
- 6.6 PERFIL DEL ESTUDIANTE QUE ACCEDE A ESTOS ESTUDIOS
- 6.7 POCA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
- 6.8 Ausencia de bolsas de trabajo, pocas acciones para insertar al alumno en el mercado laboral. (CEE)

#### *7.- RECURSOS HUMANOS*

---

- 7.1 Poca representación en la Junta de Centro de los profesores no pertenecientes al Departamento de Ciencias y Técnicas de la Navegación.
- 7.2 DATOS POCO FIABLES DE LAS TABLAS QUE APORTA EL CENTRO
- 7.3 RESOLUCIÓN DE DUDAS DE LOS ALUMNOS EN LA SECRETARÍA DEL CENTRO
- 7.4 DIFICULTAD PARA VALORAR LOS RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO CON PARÁMETROS OBJETIVOS
- 7.5 Escasez de Catedráticos, Ayudantes, Asociados y Becarios en la plantilla. (CEE)
- 7.6 Ausencia de renovación del profesorado y nuevos ingresos. (CEE)
- 7.7 Escasas ayudas para la formación docente y pedagógica del profesorado. (CEE)

#### *8.- INSTALACIONES Y RECURSOS*

---

- 8.1 El servicio de reprografía es escaso. (CEE)
- 8.2 Los fondos bibliográficos en libros de consulta frecuente no parecen suficientes para el número de alumnos del Centro. (CEE)

- 8.3 Escasa dotación de ordenadores con insuficiente acceso a Internet.. (CEE)
- 8.4 Coexistencia en talleres de equipos de gran valor junto con otros de muy escaso valor o mala presentación, que enmascaran la real validez docente del conjunto. (CEE)
- 8.5 Escasa dotación de los laboratorios.
- 8.6 AULA DE INFORMÁTICA CON ORDENADORES POCO ACTUALIZADOS Y POCO POTENTES
- 8.7 EL ESPACIO FÍSICO DE LA BIBLIOTECA ES ESCASO PARA EL ESTUDIO
- 8.8 TAMAÑO REDUCIDO DE LOS LABORATORIOS DE LAS ASIGNATURAS BÁSICAS
- 8.9 POCAS CONEXIONES A INTERNET EN LOS ORDENADORES DEL AULA DE INFORMÁTICA

---

#### *9.- RELACIONES EXTERNAS*

---

- 9.1 Bajo nivel de relaciones con organizaciones empresariales y profesionales. (CEE)
- 9.2 Escasa relación del profesorado con universidades extranjeras. (CEE)
- 9.3 No hay programas de cooperación docente con otras universidades. (CEE)
- 9.4 No existe seguimiento de la inserción profesional de los graduados. (CEE)

---

#### *10.- INVESTIGACIÓN*

---

- 10.1 Las líneas de trabajo no están apoyadas por grupos fuertes de Investigación. (CEE)
- 10.2 No se realizan proyectos de Investigación con empresas. (CEE)
- 10.3 El departamento que se evalúa, Ciencias y Técnicas de la Navegación y de la Construcción Naval, tiene el 100% de la carga lectiva en la Escuela Superior de la Marina Civil. (CEE)
- 10.4 Muchas líneas de investigación con un porcentaje de éxito moderado.
- 10.5 Aunque actualmente hemos conseguido financiación para la mayoría de los Proyectos, algunos no se han podido desarrollar en su totalidad por falta de subvención.
- 10.6 Falta de infraestructura adecuada a los perfiles de algunas investigaciones, como: Simuladores, material de laboratorio, etc.
- 10.7 Los medios disponibles son muy escasos. (CEE)
- 10.8 El número de proyectos obtenidos es muy bajo. (CEE)
- 10.9 No existen relaciones de investigación con otros Departamentos, aunque hay relaciones de servicios. (CEE)
- 10.10 No se definen objetivos y planes de actuación específicos en el ámbito de I+D. (CEE)
- 10.11 Los recursos generados por la actividad investigadora, en cuanto a equipos y material de laboratorio, son escasos. (CEE)

---

#### *11.- PROCESO DE EVALUACIÓN: G. INTERNA*

---

- 11.1 Aunque el proceso de convocatoria a los integrantes de las audiencias ha sido correcto, la mayoría manifestaba conocimiento poco profundo o desconocimiento del contenido del Autoinforme. (CEE)
- 11.2 Aunque la centralización de la evaluación es claramente positiva, este hecho provoca que las decisiones sobre la evaluación se tomen excesivamente en sentido descendente, permitiendo que la titulación evaluada adopte una posición acomodaticia, poco implicada en el proceso. (CEE)
- 11.3 Se utiliza un mayor número de páginas para describir la realidad de la titulación, mientras que los aspectos valorativos son más escasos. A su vez, tanto las evidencias como las opiniones vertidas en el informe están, en bastantes ocasiones, insuficientemente fundamentadas y/o contrastadas. (CEE)

11. 4 El CAT manifiesta su desconcierto por algunos datos que no se corresponden en su criterio, con la realidad. Este hecho pone a trasluz el poco eficiente sistema de información del que dispone la titulación para la toma de decisiones, configurándose este aspecto como uno de sus puntos débiles. (CEE)
11. 5 La implicación de la comunidad universitaria de la titulación en el proceso de autoevaluación parece escasa, así como también las tareas de motivación y liderazgo ejercidas por el CAT y la dirección académica. (CEE)
11. 6 El CAT se ha limitado a redactar el ámbito del Autoinforme que hace referencia a la Enseñanza. La parte de Investigación fue asumida por el departamento evaluado y para el ámbito de Gestión se ha aprovechado el Plan de Calidad que se ha elaborado por parte de los órganos y servicios centrales de la Universidad de Cantabria. Este hecho provoca algunas dificultades en el proceso, ya que no permite, mediante la adecuada integración de los distintos ámbitos, la correspondiente reflexión integrada y cohesionada sobre la titulación. (CEE)
11. 7 El plan de redacción de la parte de Enseñanza del Autoinforme consistió en la asignación de ponencias temáticas a cada uno de los miembros. Esta metodología de acción ha favorecido a la participación de los miembros del CAT, pero ha provocado que el documento final no tenga una unidad de estilo que facilite su análisis global. (CEE)
11. 8 La estructura del ámbito de Enseñanza e Investigación del Autoinforme se ajusta a lo establecido en la Guía de Evaluación, mientras que en el ámbito de Gestión el autoinforme se organiza de manera distinta a la prevista. (CEE)

## *12.- PROCESO DE EVALUACIÓN: G. EXTERNA*

---

12. 1 Hubo ciertos problemas desde la UTE con el envío de datos a éste CEE, siendo suministrado sólo el autoinforme sin las tablas correspondientes, lo que no permitió el estudio de las tablas de resultados de la titulación hasta el mismo momento de la visita. (CEE)
12. 2 Los cambios de última hora en el programa de la visita propuestos por el CEU y la UTE obligaron a un replanteamiento del programa acortándose el tiempo disponible para algunas audiencias. (CEE)

## *13.- GESTIÓN*

---

13. 1 Los procesos relativos a las convalidaciones y validaciones de asignaturas de los planes de estudio deberían estar más desarrollados. (CEE)
13. 2 Las encuestas referentes a la Administración del Centro siguen dando medias por debajo de la media de la Universidad. (CEE)
13. 3 No existen sistemas de percepción del impacto que produce el servicio en el entorno social. (CEE)
13. 4 Se reconocen poco los esfuerzos tendentes a mejorar la calidad. (CEE)
13. 5 No existen procedimientos para evaluar la satisfacción del personal. (CEE)
13. 6 La satisfacción respecto a la Secretaría y en menos grado con el servicio de reprografía no es la adecuada, por debajo de la media de la Universidad. (CEE).
13. 7 No se plantean nuevos servicios para los usuarios. (CEE)
13. 8 No todos los procesos están documentados. (CEE)
13. 9 Deficiente iluminación en los pasillos de la planta semisótano. (CEE)
13. 10 Sistemas de seguridad/ emergencia/ evacuación poco cuidados. (CEE)
13. 11 El número de alumnos por puesto de lectura en la biblioteca es muy alto siendo necesaria la ampliación de la sala de estudio. (CEE)
13. 12 No existe un sistema de información para la toma de decisiones. (CEE)

13. 13 Los recursos materiales son escasos en algunos servicios (libros en la Biblioteca).No existe un sistema de información para la toma de decisiones. (CEE)
13. 14 El grado de satisfacción respecto a la información transmitida desde Secretaría a los estudiantes no es del todo bueno. (CEE)
13. 15 No se reconocen ni se compensan suficientemente, los esfuerzos y aportaciones de mejora. (CEE)
13. 16 La fluidez de comunicación con los Servicios Centrales no es la óptima. (CEE)
13. 17 En los años 1995 y 1999 se producen cambios en los planes de estudio por lo que actualmente coexisten tres planes de estudio diferentes. (CEE)
13. 18 El Centro con una estructura ya existente se integró en la Universidad en 1989. (CEE)
13. 19 El grado de autonomía que tiene cada persona se considera en general bajo. (CEE)

# **Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades Españolas.**

## **Informe Final. Propuestas de Mejora**

### **Diplomatura en Máquinas Navales**

*Año de la convocatoria:* 1999

#### **1 .- EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD**

<b>Propuestas:</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Temporalización</b>	<b>%Realizac</b>
1.1 Dar a conocer las potencialidades de la titulación, para que cobre más protagonismo en el entorno en el que está situada la Escuela, destacando las buenas perspectivas de sus diplomados. (CEE)	Dirección/VOA/Vicerrectorado de Relaciones Institucionales	1	Medio Plazo	0

#### **2 .- METAS Y OBJETIVOS**

<b>Propuestas:</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Temporalización</b>	<b>%Realizac</b>
2.1 CREAR UNA BOLSA DE TRABAJO EN EL CENTRO CON LA COLABORACIÓN DEL COIE	Dirección/COIE	2	Medio Plazo	0
2.2 Incentivar, informar, etc., para que se auto-seleccione el modelo de alumno de ingreso en esta titulación. (CEE)	Dirección/VOA	2	Medio Plazo	0
2.3 ESTABLECER UN PLAN PARA INFORMAR A LA SOCIEDAD SOBRE LA CARRERA Y LAS PERSPECTIVAS PROFESIONALES	Dirección/Vicerrectorado de Relaciones Institucionales	1	Medio Plazo	0

#### **3 .- EL PROGRAMA DE FORMACIÓN**

<b>Propuestas:</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Temporalización</b>	<b>%Realizac</b>
--------------------	---------------------	------------------	------------------------	------------------

3.1	HACER ATRACTIVA LA OFERTA DE ESTA TITULACIÓN COMBINÁNDOLA CON LA DE UNA ESPECIALIDAD DE INGENIERO TÉCNICO NAVAL, LO QUE PERMITIRÁ, CON UN ESFUERZO RELATIVAMENTE BAJO, AMPLIAR Y POTENCIAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL DE ESTOS TITULADOS.	Dirección/VOA/Gobierno Autónomico	1	Largo Plazo	0
3.2	POTENCIAR LAS RELACIONES INTERDEPARTAMENTALES Y CON LA ESCUELA, AL OBJETO DE PRESENTAR A LA SOCIEDAD CURSOS DE FORMACIÓN Y POSTGRADO EN LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA MARÍTIMA, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO NAVAL, MANTENIMIENTO Y NEGOCIO MARÍTIMO, ENTRE OTRAS	Dirección/Departamento	1	Medio Plazo	0

#### 4 .- DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<i>Propuestas:</i>		<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
4.1	MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL ALUMNO	Dirección	2	Medio Plazo	0
4.2	Implantación de los cursos especiales necesarios para la obtención de un diploma de capacitación para supervivencia y lucha contra-incendios en ambientes marinos. (CEE)	Dirección	2	Medio Plazo	0
4.3	Implantar un Plan de Acción Tutorial que permita corregir los déficits de motivación, orientación y formación inicial de los alumnos. (CEE)	Dirección/SOUCAN	1	Medio Plazo	0
4.4	ESTABLECER UN SISTEMA DE INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE ÁGIL Y EFECTIVO	Delegación de alumnos	1	Medio Plazo	0
4.5	ESTIMULAR LA PRESENCIA DEL ESTUDIANTE EN EL AULA	Dirección/Profesores	1	Medio Plazo	0

4.6	Diseñar una oferta atractiva de cursos de extensión universitaria y de especialización para alumnos, graduados y profesionales del sector. Esta oferta cumpliría tres objetivos: obtener recursos económicos adicionales para el centro, estrechar los lazos de unión entre la universidad y la sociedad gracias a la formación continua y disponer de una política autónoma de incentivos al profesorado. (CEE)	Dirección/Departamento	1	Medio Plazo	0
4.7	Mitigar, mediante cursos de apoyo y otras actividades, las dificultades propias del primer curso de la titulación. (CEE)				0
4.8	Fomentar las visitas de los alumnos a las instalaciones de buques en activo e industrias de todo tipo: astilleros, centrales eléctricas, siderúrgicas, etc. (CEE)				50

#### 5 .- RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA

<i>Propuestas:</i>	<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
5.1 Sin comentarios				0

#### 6 .- ALUMNADO

<i>Propuestas:</i>	<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
6.1 Sin comentarios				0

#### 7 .- RECURSOS HUMANOS

<i>Propuestas:</i>	<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
7.1 La figura del Secretario del Centro podría servir de unión entre el mundo académico y el administrativo, con lo que la detección de problemas y su resolución podría ser más efectiva y directa. (CEE)	Dirección	3	Largo Plazo	0
7.2 Estimular la situación de procedencia mayoritaria del profesorado del Sector Marítimo para mejor enfoque del alumnado y de las materias objeto de la titulación. (CEE)	Departamento	3	Largo Plazo	0

7.3	Organizar anualmente un Acto de Graduación para las promociones que han obtenido su diploma ese año académico. Este Acto sería un pretexto para dar a conocer mejor la titulación en la sociedad (sería conveniente que lo presidiera la máxima autoridad académica y/o política posible y contando con un conferenciante de reconocido prestigio), rendir tributo a los padres/madres que han conseguido con su esfuerzo que sus hijos se gradúen, y reconocer el mérito a los recién graduados. El Acto solemne se podría combinar con una cena lúdico- festiva. Sería conveniente que los propios graduados participasen en su organización (CEE)	Dirección	2	Medio Plazo	0
7.4	Publicar una Guía del Estudiante específica de la Escuela, que inicialmente recogiera la problemática más urgente (matrícula, planes de estudio, exámenes, medios disponibles en laboratorios, biblioteca, etc) y que podría ser perfeccionada en cursos sucesivos. (CEE)	Dirección	2	Medio Plazo	0
7.5	Establecer claramente las principales demandas de los estudiantes y uniformar las respuestas, a tales demandas, elaborando procesos con apartados muy definidos que han de ser convenientemente difundidos. (CEE)	Delegación de alumnos	2	Medio Plazo	0
7.6	Potenciar la inter-relación de algunos sectores del profesorado de la titulación: en algunos casos se observa que es pobre y que hay falta de diálogo. (CEE)	Dirección/Departamento	2	Medio Plazo	0

## 8 .- INSTALACIONES Y RECURSOS

### Propuestas:

### Destinatario

### Prioridad

### Temporalización

### %Realizac

8.1	Sustituir o al menos mejorar la presentación de algunos equipos en los talleres, para evitar la minusvaloración del conjunto por parte de los alumnos. (CEE)	Departamento	3	Largo Plazo	0
8.2	POTENCIAR LA DOTACIÓN DEL AULA DE INFORMÁTICA	Dirección/VOA	1	Medio Plazo	0
8.3	Continuar el mantenimiento y mejorar la herramienta básica de formación que es el buque "Nebli" para sacarle el máximo partido posible, incluso como herramienta de captación de nuevos alumnos. (CEE)	Dirección/VOA/Departamento	1	Medio Plazo	0
8.4	Ampliación de local y mejora de medios de algunos laboratorios como el de control hidráulico/ neumático, consolas de controles automáticos, sistemas electrónicos, informática, etc. (CEE)	Departamento	1	Medio Plazo	0
8.5	Aumentar la dotación de Simuladores de Máquinas. (CEE)	Dirección/VOA	1	Medio Plazo	0

## 9 .- RELACIONES EXTERNAS

<i>Propuestas:</i>		<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
9.1	Abrirse al entorno social fomentando relaciones con empresas y organismos públicos. (CEE)	Dirección/COIE	2	Medio Plazo	0
9.2	POTENCIAR LAS RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES POR MEDIO DE PROGRAMAS DE INTERCAMBIO TANTO DE PROFESORES COMO DE ALUMNOS	Dirección/Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	1	Medio Plazo	0
9.3					0

## 10 .- INVESTIGACIÓN

<i>Propuestas:</i>		<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
10.1	Formar grupos de trabajo estables. (CEE)	Departamento	3	Largo Plazo	0
10.2	Realizar sesiones de trabajo donde se expongan las dificultades y resultados obtenidos por cada uno de los miembros del equipo de investigación. (CEE)	Departamento	3	Largo Plazo	0

10.3	Realizar más trabajos para empresas de la zona y vincular al mayor número de profesores posible en la actividad investigadora. (CEE)	Departamento	2	Medio Plazo	0
10.4	Obtener proyectos de investigación de organismos públicos aprovechando todas las vías y convocatorias posibles. (CEE)	Departamento	2	Medio Plazo	0
10.5	Dotación de una infraestructura adecuada a las diversas líneas de investigación.	Departamento/Vicerrectorado de Investigación	2	Medio Plazo	0
10.6	Realizar un seguimiento de la investigación por parte del Departamento con la edición de una publicación interna mostrando los avances realizados y las previsiones a realizar en las diferentes investigaciones	Departamento	2	Medio Plazo	0
10.7	Promoción de la fusión de algunas líneas de investigación entre si a fin de conseguir un mayor nivel de éxito.	Departamento	2	Medio Plazo	0
10.8	Integrarse o establecer proyectos de investigación interdepartamentales e interuniversitarios.(CEE)	Departamento/Vicerrectorado de Investigación	1	Medio Plazo	0
10.9	Como consecuencia de los dos puntos anteriores, dotar y actualizar los laboratorios. (CEE)				0

### 11 .- PROCESO DE EVALUACIÓN: G. INTERNA

#### Propuestas:

		<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
11.1	Entendemos que es prioritario el establecimiento de un sistema de información que permita al Equipo Directivo y a la Administración de la titulación tomar decisiones basadas en un modelo de indicadores fiel. (CEE)	Dirección	1	Largo Plazo	0
11.2	Conseguir un mayor grado de concienciación por parte de las titulaciones evaluadas sobre su importancia y responsabilidad en el proceso debería ser prioridad. (CEE)	Dirección	1	Corto Plazo	0

11.3	El CAT y el Equipo Directivo deberían fortalecer su liderazgo efectivo del proceso realizando acciones que favorezcan la información, la implicación, la reflexión y el debate plural de la comunidad de la titulación. (CEE)	Dirección	1	Largo Plazo	0
11.4	Como recomendaciones a los aspectos formales del auto-informe opinamos que sería conveniente reorganizar los apartados que contienen los puntos fuertes y débiles y las propuestas de mejora para darles más coherencia temática.				0
11.5	También creemos que sería aconsejable la incorporación en la versión final del autoinforme elaborado, las opiniones del PAS de la titulación. (CEE)				0

### 13 .- GESTIÓN

#### **Propuestas:**

		<i>Destinatario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Temporalización</i>	<i>%Realizac</i>
13.1	Establecer un plan para mejorar la habitabilidad del edificio (laboratorios, talleres, acústica en aulas, iluminación, rotulación...) de cara a los usuarios, y con especial atención a la planta semisótano. (CEE)	Dirección/Gerencia	1	Medio Plazo	0
13.2	Mejorar los mecanismos de reconocimiento del trabajo desarrollado para motivar al personal de secretaría y al PAS en general. (CEE)	Dirección/Gerencia	1	Medio Plazo	0
13.3	Automatizar en procesos las principales demandas de los estudiantes. (CEE)	Dirección/VOA	1	Medio Plazo	0
13.4	Uniformar la información que se transmite a los usuarios. (CEE)	Dirección/VOA	1	Medio Plazo	0
13.5	Sería conveniente preparar una guía del estudiante de la titulación en la que con una breve descripción de contenido de las asignaturas se orientase más precisamente a posible alumno. (CEE)	Dirección	1	Medio Plazo	0

13.6	Establecer un plan de seguridad en el edificio y de evacuación en el caso de emergencia.	Dirección/Gerencia	1	Corto Plazo	0
13.7	Mejorar los mecanismos de información. (CEE)	Dirección/VOA/Departamento	1	Medio Plazo	0